Министерство образования и науки Пермского края

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Коми-Пермяцкий агротехнический техникум»

**Методические указания**

**по выполнению контрольной работы**

**по дисциплине**

**Менеджмент**

Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет

(по отраслям)

для студентов II курса заочной формы обучения

Разработчик:

преподаватель Бражкина А.А.

Кудымкар, 2016

Учебным планом по дисциплине «Менеджмент» предусмотрена контрольная работа. Цель контрольной работы - выявить, в какой степени студентом освоен учебный материал, насколько он ориентируется в положениях дисциплины.

Контрольная работа выполняется по одному из вариантов (100 вариантов, последние две цифры шифра студента). Контрольная работа включает пять теоретических вопросов.

***Теоретические вопросы:***

1. Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий.
2. Практические предпосылки возникновения менеджмента, его роль в развитии современного производства.
3. Менеджмент как наука и искусство, как человеческий фактор, специальность и система.
4. Современные подходы в менеджменте: процессный, системный, ситуационный, их сущность и основные отличия.
5. Особенности американской и японской системы менеджера.
6. Проблемы менеджера в условиях переходной экономики России.
7. Понятие структуры управления и организационной структуры организации. Основные принципы построения организационной структуры.
8. Внутренние элементы организации: цели, задачи, структура, технология.
9. Люди (кадры) как внутренний элемент организации. Факторы, влияющие на индивидуальное поведение людей и успешность деятельности организации.
10. Факторы внешней среды прямого воздействия: поставщики, потребители, конкуренты, профсоюзы, государственные органы.
11. Факторы внешней среды косвенного воздействия: состояние экономики, политические, международные события, научно-технический прогресс.
12. Общие функции управления: планирование и прогнозирование; организация, координация и регулирование, мотивация, контроль.
13. Роль планирования в организации. Виды планов. Основные стадии планирования.
14. Понятие стратегии и стратегического планирования (основные этапы).
15. Анализ внешней среды, анализ сильных и слабых сторон организации как этапы стратегического контроля.
16. Анализ стратегических альтернатив, выбор стратегии, оценка стратегии как этапы стратегического планирования.
17. Тактическое (текущее) планирование. Основные этапы.
18. Понятие потребностей. Первичные и вторичные потребности.
19. Понятие мотивации, ее роль в повышении эффективности деятельности организации. Первоначальная концепция мотивации.
20. Содержательные теории мотивации Абрахама Маслоу, Д. Мак Клелланда, Ф. Герцберга.
21. Процессуальные теории мотивации: теория ожидания, теория справедливости.
22. Сущность делегирования. Правила и принципы делегирования.
23. Понятие методов управления. Основные методы управления: организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические.
24. Планирование и организация работы менеджера. Техника личной работы менеджера.
25. Понятие общения и коммуникации. Условия эффективной коммуникации.
26. Информация и ее виды. Роль информации в менеджменте.
27. Трансакты, три формы трансакта: параллельный, перекрестный, скрытый.
28. Функции и назначение управленческого общения.
29. Основные этапы делового общения.
30. Техника телефонных разговоров.
31. Понятие управленческого решения. Основные требования предъявляемые к управленческим решениям.
32. Понятие управленческого контроля. Виды контроля.
33. Этапы проведения управленческого контроля. Основные правила контроля.
34. Понятие и классификация конфликтов. Основные причины возникновения конфликтов.
35. Понятие стресса. Причины стрессов. Методы снятия стресса.
36. Понятие власти. Виды власти.
37. Понятие стиля руководства в управлении. Виды стилей руководства.
38. Имидж менеджера.
39. Психологическая устойчивость руководителя как основа нормальной обстановки в организации. Факторы, определяющие формирование нормального социально-психологического климата в коллективе.
40. Основные индивидуально-психологические особенности личности: направленность личности, темперамента и т.д.
41. Составьте линейную и линейно-штабную структуру управления организацией.
42. Составьте функциональную и дивизионную структуру управления организацией.
43. Составьте матричную структуру управления организацией.
44. На основе конкретного предприятия разработайте основные составляющие миссии организации.
45. Разработайте основные психологические приемы достижения расположенности подчиненных в условиях конкретной ситуации.
46. Составьте план проведения совещания.
47. Разработайте несколько управленческих ситуаций (2-4) и определите оптимальный вариант управленческого решения.
48. Составьте план проведения контроля для конкретной организации (структурного подразделения организации).
49. На основе конкретных конфликтных ситуаций определите оптимальный стиль их разрешения.
50. Определите стиль управления конкретных руководителей в организации.

**Таблица**

**распределения контрольных вопросов по вариантам**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| варианты |  | варианты |  | варианты |  |
| **00** | 1,11,21, 31,41 | **34** | 5,13,24,35,46 | **68** | 11,18,23,33,44 |
| **01** | 2,12,22,32,42 | **35** | 6,14,25,36,47 | **69** | 12,19,24,34,45 |
| **02** | 3,13,23,33,43 | **36** | 7,15,26,37,48 | **70** | 13,20,25,35,46 |
| **03** | 4,14,24,34,44 | **37** | 8,16,27,38,49 | **71** | 14,21,26,36,47 |
| **04** | 5,15,25,35,45 | **38** | 9,17,28,39,50 | **72** | 15,22,27,37,48 |
| **05** | 6,16,26,36,46 | **39** | 10,18,30,40,45 | **73** | 16,23,28,38,49 |
| **06** | 7,17,27,37,47 | **40** | 11,19,20,36,46 | **74** | 17,24,29,39,50 |
| **07** | 8,18,28,38,48 | **41** | 12,20,4,37,47 | **75** | 18,25,30,40,49 |
| **08** | 9,19,29,39,49 | **42** | 13,21,5,38,48 | **76** | 4,26,31,28,50 |
| **09** | 10,20,30,40,50 | **43** | 14,22,6,39,49 | **77** | 5,27,32,42,11 |
| **10** | 3,12,33,39,50 | **44** | 15,23,7,40,43 | **78** | 6,28,33,43,12 |
| **11** | 4,11,36,29,49 | **45** | 16,24,8,41,36 | **79** | 7,29,34,44,13 |
| **12** | 2,13,17.47,34 | **46** | 17,25,9,42,37 | **80** | 8,30,35,45,14 |
| **13** | 5,18,29,39,44 | **47** | 18,26,10,43,39 | **81** | 9,31,36,46,15 |
| **14** | 6,19,27,32,48 | **48** | 19,29,11,50,8 | **82** | 10,32,38,47,16 |
| **15** | 7,14,21,35,49 | **49** | 21,28,12,47,39 | **83** | 11,33,39,48,17 |
| **16** | 8,17,20,36,41 | **50** | 2,11,22,33,44 | **84** | 12,34,40,49,18 |
| **17** | 9,18,23,37,48 | **51** | 2,11,21,32,41 | **85** | 13,35,41,20,19 |
| **18** | 19,30,26,46,3 | **52** | 1,12,23,33,42 | **86** | 14,36,42,25,20 |
| **19** | 20,33,45,7,16 | **53** | 3,13,24,34,44 | **87** | 15,37,43,26,5 |
| **20** | 21,31,41,15,9 | **54** | 4,14,25,36,47 | **88** | 16,38,44,25,6 |
| **21** | 22,34,46,1,13 | **55** | 5.15,26,37,48 | **89** | 17,39,45,28,7 |
| **22** | 23,34,3,14,45 | **56** | 6,16,27,38,49 | **90** | 18,40,46,29,8 |
| **23** | 24,36,4,15,46 | **57** | 7,17,28,39,50 | **91** | 19,41,47,30,9 |
| **24** | 25,37,5,16,47 | **58** | 8,18,29,37,48 | **92** | 20,42,48,31,10 |
| **25** | 25,38,6,17,48 | **59** | 9,17,39,38,47 | **93** | 21,16,49,32,2 |
| **26** | 26,38,7,18,49 | **60** | 3,10,12,25,41 | **94** | 4,22,23,50,33 |
| **27** | 27,39,50,8,19 | **61** | 4,11,13,26,42 | **95** | 5,23,45,34,13 |
| **28** | 28,40,31,11,44 | **62** | 5,17,14,27,43 | **96** | 6,24,46,35,14 |
| **29** | 30,45,4,28,13 | **63** | 6,13,16,28,44 | **97** | 7,25,47,36,15 |
| **30** | 29,44,3,8,14 | **64** | 7,14,19,29,45 | **98** | 8,28,47,37,16 |
| **31** | 2,11,21,32,43 | **65** | 8,15,20,30,41 | **99** | 9,26,48,38,17 |
| **32** | 3,12,22,33,44 | **66** | 9,16,21,31,42 |  |  |
| **33** | 4,12,23,34,45 | **67** | 10,17,22,32,43 |  |  |

**Список литературы**

1. В.Г. Слогода, «Основы экономической теории», М.: «Форум» 2007, 224 с., учебник
2. Е.Ф.Борисов, «Основы экономики» М., «Дрофа» 2005, учебник
3. В.И. Видяпина, «Экономическая теория», М., «ИНФРА. М» 2003, 714 с, учебник
4. Булатова, «Экономика», М., «Юристъ», 2002, учебник
5. Основы экономики: учебник / С.С. Носова. – 4-е изд.,стер. – М.: КНОРУС, 2009, 312 с.
6. Экономическая теория: учебник / Г.М. Гукасьян, Г.А. Маховикова, В.В. Амосова. М.: Эксмо, 2008, 608с.

7. Экономическая теория: практикум / О.В. Корниенко. Ростов н/Д: Феникс, 2008, 316 с.

**Интернет ресурсы:**

1. Сайт Минэкономразвития. Форма доступа: www.economi.gov.ru